

Anticorrupción y Mejora Regulatoria en México

Caso Michoacán



*E*thos

INNOVACIÓN EN
POLÍTICAS PÚBLICAS

¿Por qué es importante analizar el vínculo entre anticorrupción y MR?

- A nivel nacional **86%** de las personas considera que los actos de corrupción son frecuentes y **14%** enfrentó al menos un acto de corrupción al realizar trámites.
- Los costos derivados de la corrupción al realizar pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos **\$3,044 pesos promedio por persona afectada.**
- En México **72%** de las empresas considera que los actos de corrupción se producen para **agilizar trámites.**
- **El costo promedio** que gasta cada unidad económica a causa de la corrupción es de **\$7,419**

Beneficios de la mejora regulatoria

- Generar seguridad jurídica
- Reducir los costos económicos que derivan del cumplimiento de la regulación
- Facilitar el cumplimiento de la ley
- Evaluación de los ciudadanos sobre el gobierno
- **Promover la inversión tanto nacional como internacional**

Fuente: CONAMER, 2019



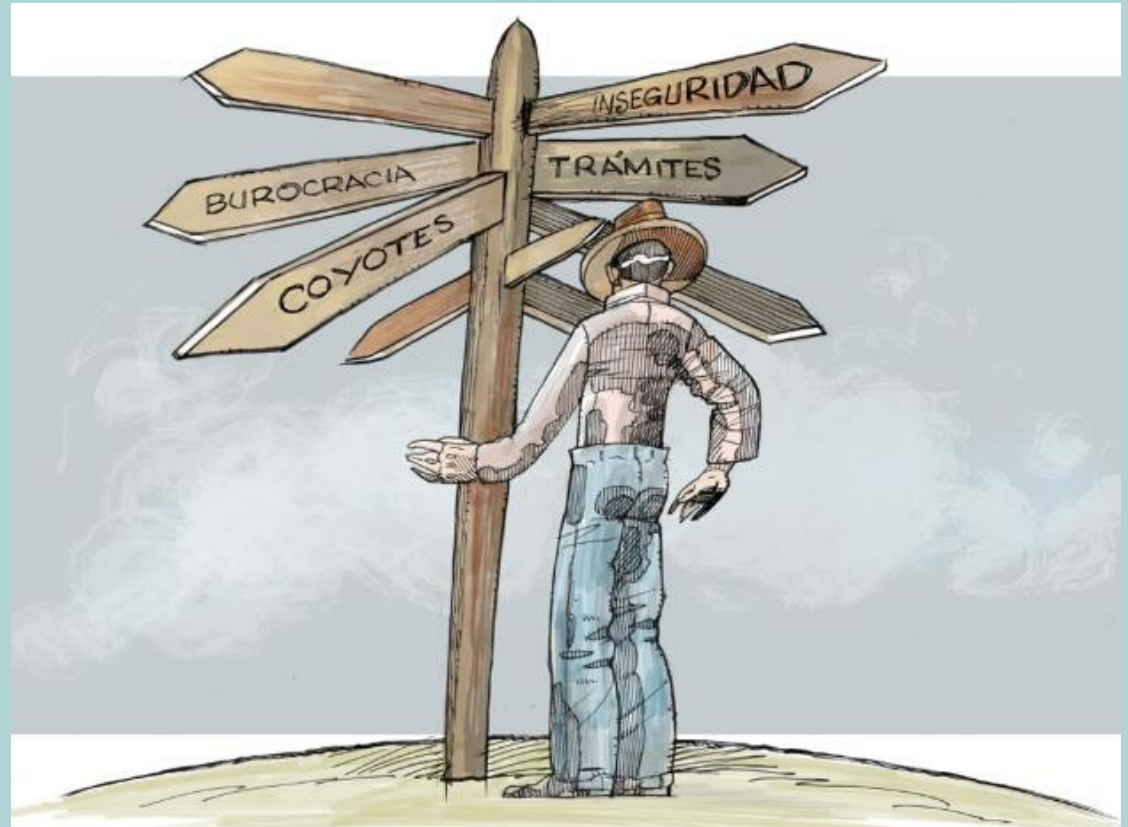
La odisea de abrir un negocio en México



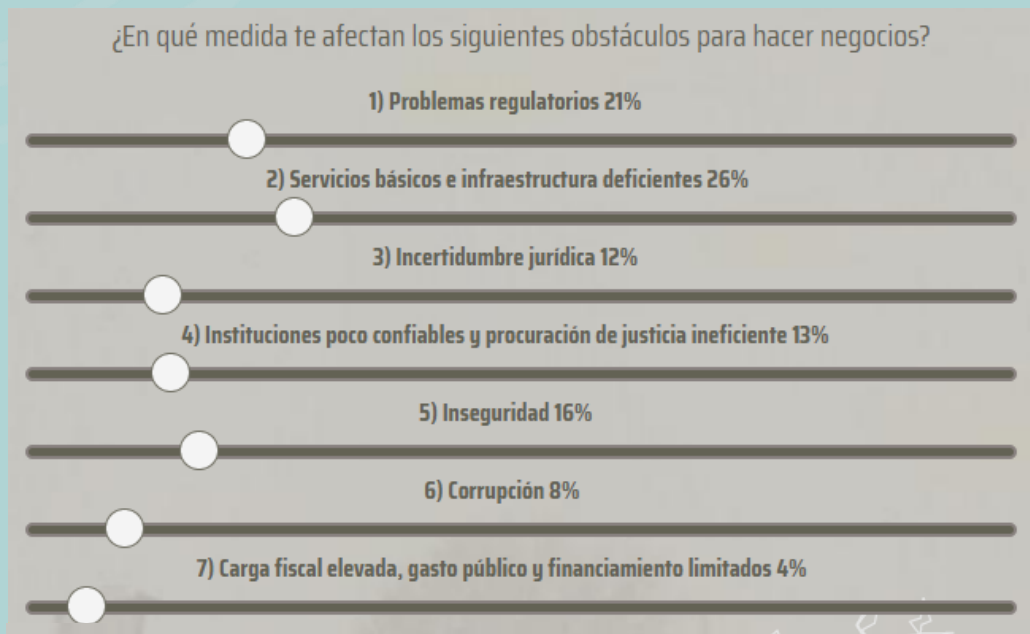
Objetivo: identificar cuáles son los principales obstáculos y de qué manera influyen en las decisiones de inversión de los emprendedores en México

- 1) Problemas regulatorios
- 2) Servicios básicos e infraestructura deficientes
- 3) Incertidumbre jurídica
- 4) Instituciones poco confiables y procuración de justicia ineficientes
- 5) Inseguridad
- 6) Corrupción
- 7) Carga fiscal elevada, gasto público y financiamiento limitado

7 obstáculos principales



Herramienta Subnacional de Obstáculos Empresariales

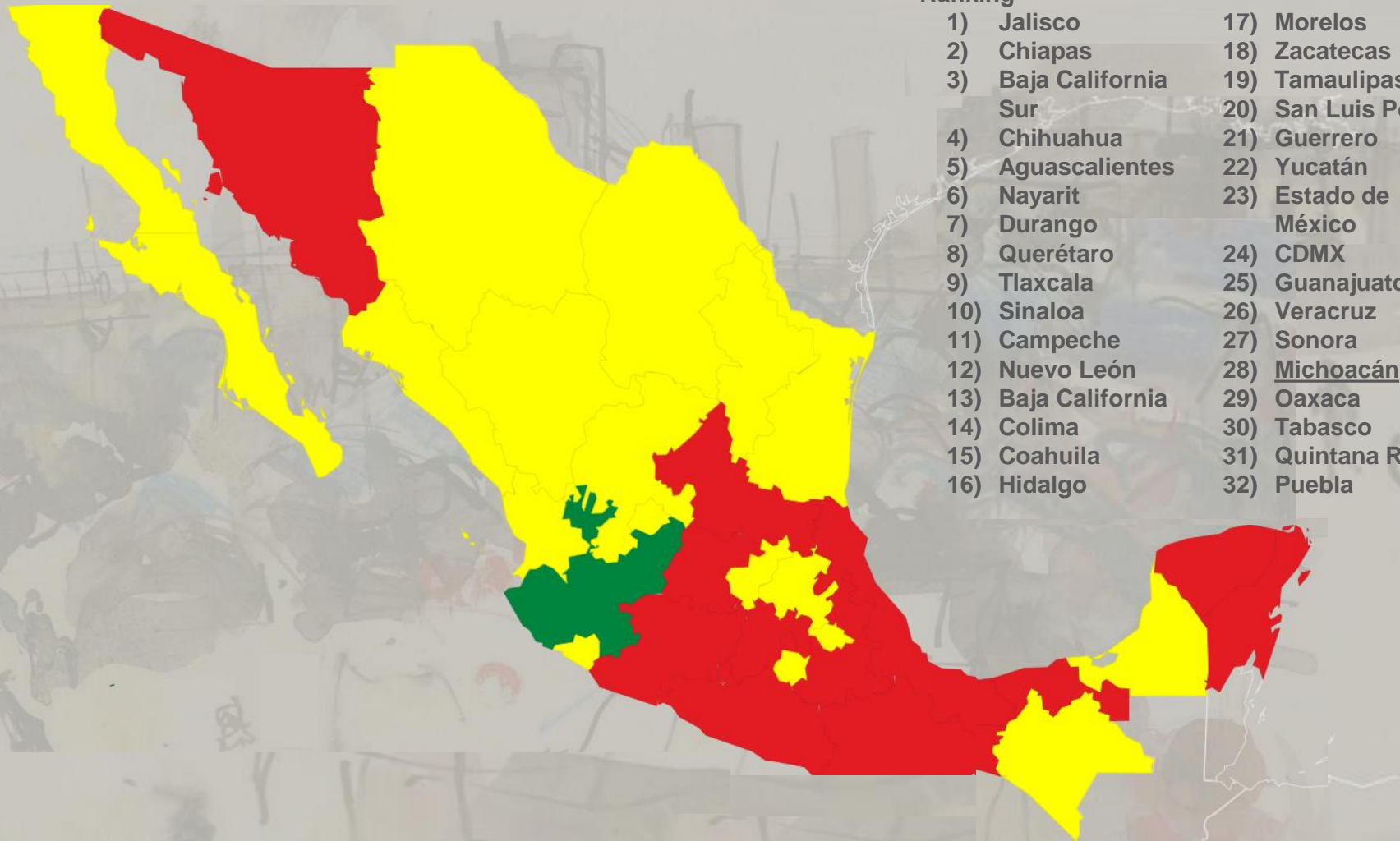


HESOE

Fuentes de información:

ENCRIGE (2020); ENVE (2020); Censos Económicos (2019); Solicitudes de información pública; Compranet.

*Estos porcentajes fueron generados a partir de una encuesta a 2,250 empresarios del sector comercio



Ranking

- | | | | |
|-----|---------------------|-----|------------------|
| 1) | Jalisco | 17) | Morelos |
| 2) | Chiapas | 18) | Zacatecas |
| 3) | Baja California Sur | 19) | Tamaulipas |
| 4) | Chihuahua | 20) | San Luis Potosí |
| 5) | Aguascalientes | 21) | Guerrero |
| 6) | Nayarit | 22) | Yucatán |
| 7) | Durango | 23) | Estado de México |
| 8) | Querétaro | 24) | CDMX |
| 9) | Tlaxcala | 25) | Guanajuato |
| 10) | Sinaloa | 26) | Veracruz |
| 11) | Campeche | 27) | Sonora |
| 12) | Nuevo León | 28) | <u>Michoacán</u> |
| 13) | Baja California | 29) | Oaxaca |
| 14) | Colima | 30) | Tabasco |
| 15) | Coahuila | 31) | Quintana Roo |
| 16) | Hidalgo | 32) | Puebla |

¿Cómo está evaluado Michoacán?



Incertidumbre jurídica	38.1
Corrupción	38.7
Instituciones poco confiables y procuración de justicia ineficiente	39.5
Problemas regulatorios	43.4
Servicios básicos e infraestructura deficientes	43.7
Inseguridad	57.5
Carga fiscal elevada, gasto público y financiamiento limitados	82.9



Comparado con otros estados

	Jalisco (1°)	Michoacán (28°)	Puebla (32°)
1) Problemas regulatorios	45.2	43.4	55.4
2) Servicios básicos e infraestructura deficientes	16.2	43.7	51.1
3) Incertidumbre jurídica	2.7	38.1	12.9
4) Instituciones poco confiables y procuración de justicia ineficiente	36.0	39.5	56.6
5) Inseguridad	39.5	57.5	72.0
6) Corrupción	26.6	38.7	67.7
7) Carga fiscal elevada, gasto público y financiamiento limitados	65.3	82.9	82.1



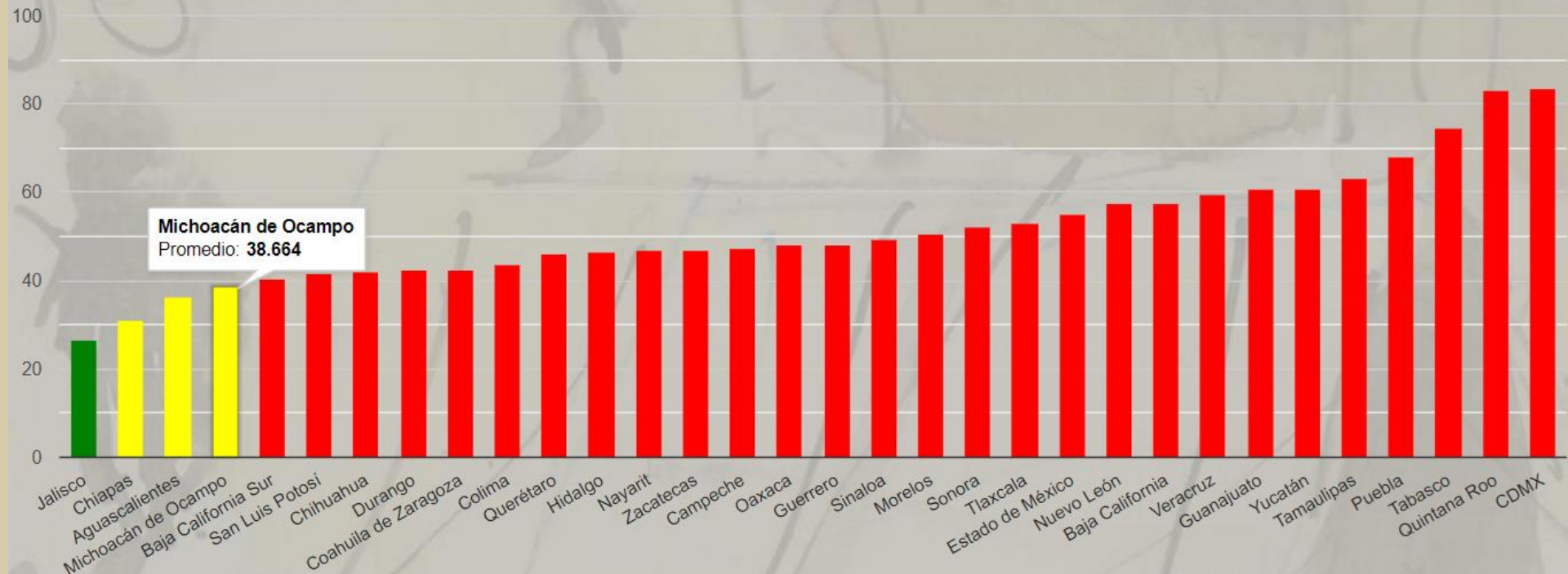
Las ventajas de nuestra herramienta:

- 1) Permite comparar a los 32 estados con base en los obstáculos que presentan para la apertura de negocios
- 2) Permite ajustar los parámetros para que sea útil para cualquier sector
- 3) Permite realizar análisis específicos de cada uno de los siete problemas identificados

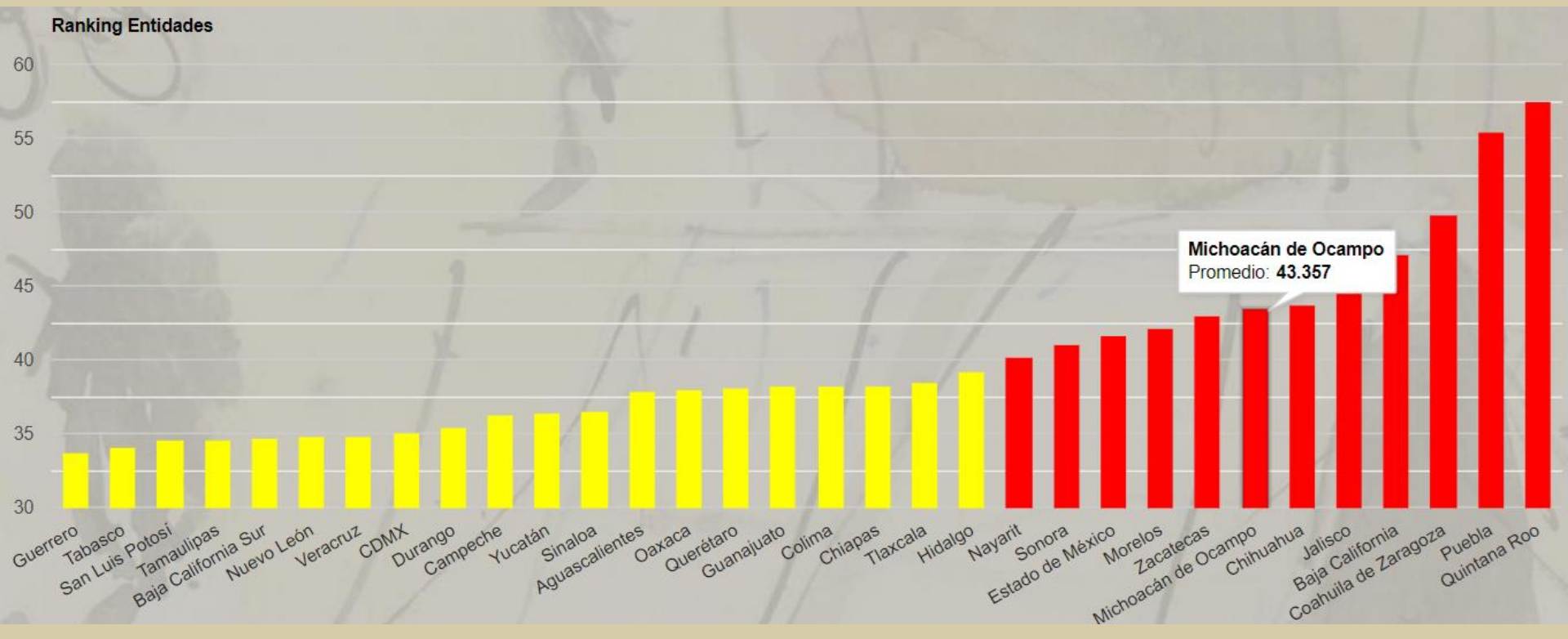


Evaluando a los estados en términos de corrupción

Ranking Entidades



Evaluando a los estados en términos de mejora regulatoria



Elementos adicionales de nuestro proyecto

2) ENCUESTA DE PERCEPCIÓN EMPRESARIAL (EPE)

En esta encuesta, 2,250 empresarios de 15 municipios opinan sobre temas como corrupción, burocracia, gestores, extorsión y otros problemas que enfrentan.

3) REPORTAJES PERIODÍSTICOS

En esta serie reportajes (15 locales y 2 nacionales) empresarios, cámaras de comercio y funcionarios públicos nos explican los principales desafíos para abrir y operar un negocio en México.

<https://abrirunnegocio.ethos.org.mx/>

La odisea de abrir un micronegocio en México

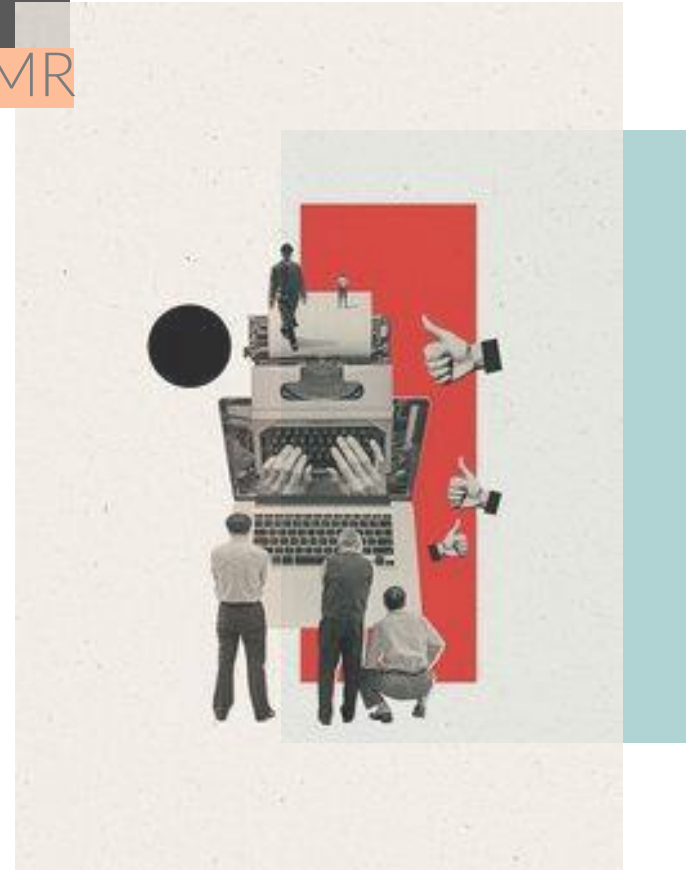
Los micronegocios bailan con la más fea: corrupción, delincuencia, burocracia y coyotes



¿Qué se puede hacer?

en términos de MR

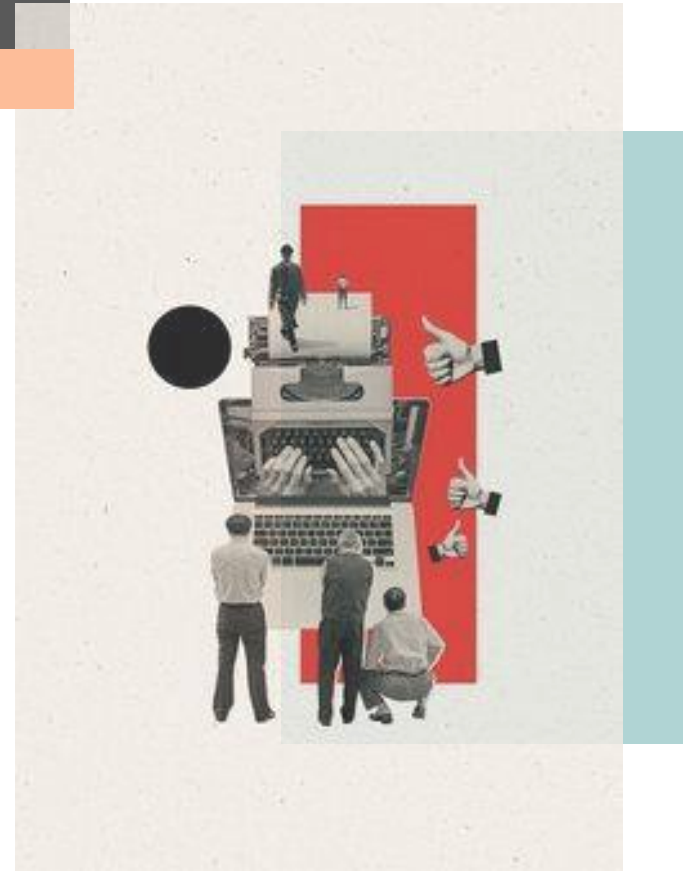
- **Homologación de trámites:** ej. Licencia de Negocio Móvil (MBL) esta licencia elimina el requisito de tener un permiso por cada municipio en el que opera una empresa. Después del proyecto, las empresas reportaron que la MBL era rentable y conveniente y los municipios informaron que habían aumentado sus ingresos más de USD \$148,000 en un año.
- **Cartas Compromiso al Ciudadano,** documento que compromete a las oficinas públicas a proporcionar servicios siguiendo criterios como oportunidad, confianza, cortesía, honestidad e igualdad. Además, las cartas compromiso incluyen información acerca de los requisitos, costos y procedimientos para presentar quejas por teléfono o en línea.
- **Ventanillas únicas:** facilitar la realización de trámites a partir de concentrarlos en una sola ventanilla



¿Qué se puede hacer?

continuación...

- Las “**comunicaciones previas/ aperturas a la palabra**” están sustituyendo permisos y licencias, de manera que las empresas puedan empezar sus operaciones una vez que proporcionan estas comunicaciones a la autoridad.
- **Gobernanza regulatoria:** se debe buscar el establecimiento de mecanismos institucionales que permitan la participación empresarial y ciudadana en el diseño, gestión y evaluación de la mejora regulatoria.
- **La coordinación multi-nivel** evita la duplicación, el empalme de normas, la complejidad del sistema regulatorio y las cargas excesivas sobre las empresas.



Reflexiones finales

1.

La mejora regulatoria compite por recursos con muchas otras prioridades y, en ocasiones, los políticos optan por políticas públicas con resultados a corto plazo o políticamente atractivas.

2.

Dado que la mejora regulatoria requiere continuidad para generar resultados, se deben generar proyectos con una perspectiva de largo plazo e institucionalizar las buenas prácticas

3.

La falta de coordinación entre las dependencias públicas genera duplicidad y/o empalme. Por ello, se debe fomentar la interoperabilidad.

4.

El back office es igual de importante que el front office. Por ello, se deben buscar estrategias que engloben la mejora de los procesos internos incluídos los recursos humanos.

5.

La mejora regulatoria es un proceso de constante aprendizaje para los gobiernos subnacionales. Es incrementalista y por ello, es fundamental medir sus avances.

GRACIAS

ETHOS INNOVACIÓN EN POLÍTICAS PÚBLICAS



Contacto: hector.tirado@ethos.org.mx

www.ethos.org.mx